

Intitulé de la formation Démarche de la certification ISO 9001 et management des processus

Domaine Qualité, santé et sécurité au travail

Version 01/2023

Éligible CPF Non ☒ Oui ☐



Objectifs

Objectifs pédagogiques (Être capable de...)

Mettre en application une démarche qualité en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001 : 2015, de manière efficace et pragmatique.



Durée : 2 j de formation
soit **14h par stagiaire**

Modalité : Présentiel

Effectif : De 4 à 10 personnes



Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, en amont de la formation, nous contacter afin de déterminer les aménagements à adapter.



Public concerné

- Correspondants, animateurs, gestionnaires qualité dans le cadre d'un projet qualité et/ou d'une entreprise déjà certifiée, qui doit faire vivre le système



Prérequis et niveau d'entrée

- Connaissance de base en qualité



Moyens et méthodes pédagogiques

- En début de formation, le formateur validera les attentes de chaque bénéficiaire pour une adaptation éventuelle,
- Apports théoriques alternés avec des exercices pratiques,
- Remise de supports pédagogiques.



Évaluation

De la satisfaction du module par le stagiaire

- Questionnaire écrit

Des acquis du stagiaire

Type d'évaluation :

- Cas pratiques et/ou QCM

Barème d'évaluation :

- Acquis (plus de 80% de réponses exactes)
- En cours d'acquisition (de 50 à 79%)
- À consolider (moins de 50% de réponses exactes)



Qualité et profil de l'animateur

- Animateur spécialisé intervenant pour le compte de CAMPUS XII^e AVENUE



Sanction de la formation

- Attestation individuelle d'assiduité et de fin de formation**



Contenu de formation

½ JOURNÉE N°1

ISO 9001 ET CONTEXTE DE LA DEMARCHE

- Position des différentes notions de qualité
- Structure de la norme ISO 9001
- Identification du champ d'application du système de management de la qualité
- Identification des besoins et attentes des clients et orientations de son engagement

1/2 JOURNEES N°2 ET 3

METTRE EN ŒUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Cartographie d'un macro-processus
- Identification des activités à risque
- La mesure des impacts par les indicateurs
- Evaluation du management du macro-processus
- Synthèse des contributions et engagement orientés client
- Le fil conducteur de la mise en place de la démarche
- Analyse des risques

1/2 JOURNEE N°4

DE LA SURVEILLANCE A L'AMELIORATION

- L'architecture, les règles de gestion documentaire et les outils d'aide à la rédaction
- Les outils d'amélioration pour un macro-processus
- La dynamique d'amélioration
- Traitement des risques clients, des actions correctives et préventives
- Les audits qualité
- Une revue de direction efficace

Contact formation

fpc@campus12avenue.fr

Site de Rodez : 05 65 77 77 00

Site de Millau : 05 65 59 59 03

Sur Internet :

