

Programme de formation



Contenu de formation

½ JOURNEE N°1

RAPPEL DES NOTIONS DE QUALITE

Enjeux de la Qualité : client, stratégique, humains, satisfaction et amélioration
 Concept de la Qualité : Approche processus, Amélioration Continue, Approche Risque
 Outils Qualités : maîtrise de la documentation, traçabilité, non-conformité et actions

PRESENTATION DES ETAPES DE L'AUDIT

Préparation de l'audit
 Revue documentaire et planification des audits
 (Présentation des résultats)

½ JOURNEE N°2

Préparation d'un questionnaire
 guide d'entretien
 (Lancement étude de cas)

½ JOURNEE N°3

PRESENTATION DES ETAPES DE L'AUDIT

Préparation de la réunion d'ouverture et simulation d'une réunion d'ouverture,
 La visite d'audit

ENTRETIENS D'AUDITS ET RESTITUTION (SIMULATION)

(Simulation)

½ JOURNEE N°4

RETOURS SUR LES ENTRETIENS D'AUDITS ET RESTITUTION (SIMULATION)

(Simulation)

LE RAPPORT D'AUDIT ET LE SUIVI DE L'AUDIT / ACTIONS CORRECTIVES,

Rédaction et correction des rapports

COMMUNIQUER ET EXPLOITER LES RESULTATS

Contact formation

fpc@campus12avenue.fr

Site de Rodez : 05 65 77 77 00

Site de Millau : 05 65 59 59 03

Sur Internet :



Sous l'égide
 du Conseil
 Régional et
 de l'Agefiph, notre
 organisme de formation a
 signé la charte pour
 l'accueil des personnes en
 situation de handicap.

EESC BUSINESS CAMPUS 12 - CAMPUS XII^e AVENUE
N° déclaration d'existence : 76 12 01010 12 - **SIRET :** 900 038 167 00012
Siège social : CAMPUS XII^e AVENUE Cité de l'Entreprise et de la Formation
 5 rue de Bruxelles BP 3349 12033 RODEZ Cedex 9
Site de Rodez : 5, rue de Bruxelles - **Site de Millau :** 38 boulevard de l'Ayrolle
Tél : 05 65 77 77 00 **Mail :** fpc@campus12avenue.fr **Web :** www.campus12avenue.fr