

Intitulé de la formation Economies d'eau et d'énergie, gestion des déchets dans le secteur de l'hébergement touristique

Domaine Environnement, qualité, santé et sécurité au travail – Développement durable

Version 01/2025

Éligible CPF Non ☒ Oui ☐



Objectifs

Objectif de la formation

- Comprendre et appliquer les économies d'eau, d'énergie et la gestion des déchets dans le secteur de l'hébergement touristique
- Répondre au critère de formation du référentiel de classement des hébergements touristiques et/ou de l'Ecolabel européen ou du label la Clef Verte

Objectifs pédagogiques (Être capable de...)

- Connaître le contexte environnemental actuel du secteur de l'hébergement touristique
- Identifier les actions en termes d'économies d'eau, d'énergie et de gestion des déchets



Durée : ½ j de formation soit **3 h par stagiaire**

Modalité : Présentiel

Effectif : De 3 à 6 personnes



Accessibilité Pour les personnes en situation de handicap, en amont de la formation, nous contacter afin de déterminer les aménagements à adapter.



Public concerné

- Personnel permanent de l'établissement d'hébergement touristique



Prérequis et niveau d'entrée

- Aucun



Moyens et méthodes pédagogiques

- En début de formation, le formateur validera les attentes de chaque bénéficiaire pour une adaptation éventuelle,
- Apports théoriques illustrés de cas concrets en lien avec l'hébergement touristique,
- Vidéos pédagogiques,
- Mises en pratique sur l'établissement : propositions de nouvelles actions choisies en intelligence collective par le groupe de stagiaires.



Évaluation

De la satisfaction du module par le stagiaire

- Questionnaire écrit

Des acquis du stagiaire

Type d'évaluation :

- QCM et questions ouvertes

Barème d'évaluation :

- Acquis (plus de 80% de réponses exactes)
- En cours d'acquisition (de 50 à 79%)
- À consolider (moins de 50% de réponses exactes)



Qualité et profil de l'animateur

- Animateur spécialisé intervenant pour le compte de CAMPUS XII^e AVENUE



Sanction de la formation

- Attestation individuelle d'assiduité et de fin de formation



Contenu de formation

COMPRENDRE LE CONTEXTE

- L'effet de serre : un phénomène naturel ?
- Les enjeux de la Transition Ecologique pour les établissements touristiques

Programme de formation

	– Les attentes de la société et des clients – Le développement des labels dans le tourisme
L'ENERGIE	
	– Un contexte énergétique en mutation – Les différents postes de consommation d'énergie dans l'hôtellerie/restauration – Les leviers d'action pour réduire les consommations : comment chacun peut agir
LES DECHETS	
	– Comprendre l'enjeu de la réduction des déchets de votre établissement – Identifier les actions clés et les solutions à mettre en place – Les spécificités de l'Aveyron
L'EAU	
	– Contexte et enjeux : prélèvement, utilisation et rejet – Les bonnes pratiques : maîtriser les consommations d'eau et les rejets d'eaux usées – Les aides financières
LES BONNES PRATIQUES	
	– Sensibiliser les clients (et répondre à leurs objections) : qui, quand, comment ? – Etablir une politique d'achats pertinente – Garder la dynamique !

Contact formation

fpc@campus12avenue.fr

Site de Rodez : 05 65 77 77 00

Site de Millau : 05 65 59 59 03

Sur Internet :

