

BAC +3

**LICENCE
PROFESSIONNELLE
ANIMATEUR
QUALITÉ**

NIVEAU 6

RNCP 40621

UNIVERSITÉ TOULOUSE CAPITOLE

#INNOVATION
#DÉVELOPPEMENT
#ORGANISATION
#QUALITÉ
#ISO9001
#AUDIT



**FILIÈRE
QSE**



MI^e



CAMPUS **MI** AVENUE
à la rencontre de talents

#ETUDIERENAVEYRON
WWW.CAMPUS12AVENUE.FR

BAC +3 ANIMATEUR QUALITÉ

QUELS MÉTIERS APRÈS LE DIPLÔME ?

- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Auditeur
- Chargé de mission
- Coordinateur qualité
- Animateur qualité

L'animateur qualité organise et coordonne la mise en place et l'amélioration de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des processus et structures d'une organisation.

Il conçoit et met en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.

L'un des objectifs principaux de l'animateur qualité est de mettre en place des démarches d'amélioration continue, de mener des audits qualité, et de garantir que l'entreprise respecte les standards de qualité exigés dans son secteur d'activité. Il est également capable de gérer les non-conformités, d'analyser les réclamations des clients et de mettre en place des actions correctives efficaces.

86%

D'EMBAUCHE 6 MOIS
APRÈS L'OBTENTION DU
DIPLÔME (3 DERNIÈRES
PROMOTIONS)

86%

DE RÉUSSITE AUX
EXAMENS SUR LES 3
DERNIÈRES ANNÉES

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

ENTRÉE EN TROISIÈME ANNÉE

Avoir acquis 120 crédits ECTS (Bac +2) toutes spécialités confondues

FORMATION À DESTINATION

Des étudiants / salariés / demandeurs d'emploi / validation des acquis



PUBLIC CIBLÉ



EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Moins de 30 ans ou reconnaissance RQTH



EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Sans limite d'âge (reprise d'études, réorientation, VAE...)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1

Maîtriser le pilotage et l'animation d'un système de management de la qualité

2

Assurer la conformité des produits, des services et des process

3

Utiliser des outils de gestion performants afin de répondre aux normes et exigences réglementaires

4

Suivre les indicateurs précis de la performance globale

PROGRAMME

MANAGEMENT DES SYSTÈMES QUALITÉ

- Systèmes de management de la qualité, enjeux, concepts et démarche de certification et management des process
- Outils de gestion de la qualité (maîtrise des informations documentées, gestion de la traçabilité et management des RH et des prestataires)
- Performance du système de qualité, audit, revue, indicateurs et suivi de la satisfaction client

DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

- Animation d'une démarche de progrès (communication, conduite de réunion, formation de formateurs)
- Outils d'animation et d'amélioration
- Amélioration continue et analyse des risques au sein de l'entreprise
- Economie de la qualité et outils de résolution des problèmes

ENVIRONNEMENT D'ENTREPRISE

- Outils statistiques, informatique appliquée et traitement de l'information
- Environnement juridique et économique (droit français et européen, gestion d'entreprise et recrutement des métiers QSE)
- Approche des systèmes QSE, droit de la sécurité et de l'environnement, identification et évaluation des risques, gestion et traitement des déchets
- Langue vivante (anglais)

PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Business Game
- Audit en entreprise
- Pilotage de projet RSE
- Missions en milieu professionnel

ÉVALUATIONS & VALIDATION DES ACQUIS

➤ **CONTRÔLE CONTINU ET ÉVALUATION PROFESSIONNELLE**

➤ **EN FIN DE PARCOURS, DÉLIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FORMATION ET DU DIPLÔME NIVEAU BAC+3**

➤ **DIPLÔME ENREGISTRÉ AU RNCP AU NIVEAU EUROPÉEN 6 - BAC +3**
Délivrance de 60 crédits ECTS

ÉQUIPES, MÉTHODES & OUTILS

➤ **ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES INTERNES ET EXTERNES EXPÉRIMENTÉES**
et qualifiées, formées aux méthodes pédagogiques digitales et dotées dans les enseignements métiers d'une expérience professionnelle en entreprise

➤ **FACE-À-FACE PÉDAGOGIQUE**
Exercices pratiques, salles informatiques, ateliers d'application, WIFI, logiciels internes et Environnement de Travail Numérique (ENT)

SALAIRE DE L'APPRENTISSAGE

	- 18 ans	18 - 20 ans	21 - 25 ans	+ 26 ans
1RE ANNÉE	27% SMIC	43% SMIC	53% SMIC	100% SMIC
2NDE ANNÉE	39% SMIC	51% SMIC	61% SMIC	
3E ANNÉE	55% SMIC	67% SMIC	78% SMIC	

ET APRÈS LA FORMATION ?

➤ **POURSUITE D'ÉTUDES**
Bac +5 spécialité QSE / RSE

➤ Une entrée rapide et qualitative dans la vie professionnelle

Programme de Formation		Nb Jours	Nb Heures
UE 1	Environnement d'entreprise	20,0	140,0
EC 1-1	Langue Vivante		
1-1	Anglais	3,5	24,5
EC 1-2	Outils statistiques		
1-2	Statistiques appliquées	3,0	21,0
1-3	Informatique appliquée	2,0	14,0
1-4	Traitement statistique des données	1,5	10,5
EC 1-3	Environnement juridique et économique		
1-5	Droit Français et Européen	1,5	10,5
1-6	Veille	1,0	7,0
1-7	Culture économique et gestion d'entreprise	1,5	10,5
EC 1-4	Approche des systèmes QSE		
1-9	Droit de la sécurité et de l'environnement	2,0	14,0
1-10	Systèmes de management de la sécurité et de l'environnement	2,0	14,0
1-11	Identification et évaluation des risques - Document Unique	1,0	7,0
1-12	Gestion des déchets	1,0	7,0
UE 2	Management des systèmes Qualité	23,0	161,0
EC 2-1	Système de management de la qualité		
2-1	Enjeux et concepts Qualité	1,0	7,0
2-2	Référentiel de management de la qualité - ISO 9001	2,0	14,0
2-3	Démarche de certification et management des processus	3,0	21,0
EC 2-2	Outils de gestion de la qualité		
2-4	Maîtrise des informations documentées	1,0	7,0
2-5	Gestion de la traçabilité	1,0	7,0
2-6	Management des prestataires	1,0	7,0
2-7	Management des ressources humaines et des compétences	1,0	7,0
2-8	Métrologie	2,0	14,0
EC 2-3	Performance du système qualité		
2-9	Audit interne	3,0	21,0
2-10	Revue de direction et pilotage	1,0	7,0
2-11	Référentiels d'amélioration de la performance	1,0	7,0
2-12	Indicateurs et tableaux de bord	1,0	7,0
2-13	Mesure de la satisfaction client	1,0	7,0
EC 2-4 IA	Référentiels Métiers / Parcours "Industrie et Agroalimentaire"		
2-14 IA	Méthode HACCP	2,0	14,0
2-15 IA	Référentiels spécifiques industrie automobile et aéronautique	1,0	7,0
2-16 IA	Référentiels spécifiques agro-alimentaire	1,0	7,0
EC 2-4 TS	Référentiels Métiers / Parcours "Tertiaires/Santé"		
2-14 TS	Qualité dans les laboratoires et les établissements de santé	2,0	14,0
2-15 TS	Qualité dans les organismes de formation	1,0	7,0
2-16 TS	Certification dans les établissements médico-sociaux	1,0	7,0

UE 3	Démarches d'amélioration de la qualité	22,0	182,0
EC 3-1	Animation de démarche de progrès		
3-1	Communication - Techniques d'expression	2,0	14,0
3-2	Développement de la culture qualité	1,0	7,0
3-3	Animation et conduite de réunion	2,0	14,0
3-4	Formation de formateurs	2,0	14,0
3-5	Communication Interne	2,0	14,0
EC 3-2	Outils d'animation et d'amélioration		
3-5	Amélioration continue et résolution de problèmes	3,0	21,0
3-6	Analyse des risques	4,0	28,0
3-8	Démarche 5S	1,0	7,0
3-9	Economie de la Qualité	1,0	7,0
EC 3-3 IA	Outils Métiers / Parcours "Industrie et Agroalimentaire"		
3-10 IA	Plan de contrôle	1,0	7,0
3-11 IA	Maîtrise statistique des procédés	2,0	14,0
3-12 IA	Lean Manufacturing	1,0	7,0
EC 3-3 TS	Outils Métiers / Parcours "Tertiaires/Santé"		
3-10 TS	Gestion de la relation client	2,0	14,0
3-11 TS	Qualité d'accueil et de service aux clients	1,0	7,0
3-12 TS	Outils management de la sécurité de l'information	1,0	7,0
UE 4	Projet	11,5	80,5
EC 4-1	Management de projet / Projet RSE		
4-1	Management de projet	2,5	17,5
4-2	Travail autonome - Management de projet	2,0	14,0
EC 4-2	Projet veille technologique / Etude de référentiels		
4-3	Travail autonome - Etude de référentiels	1,0	7,0
4-4	Oral Projet veille technologique - Etude de référentiels	0,5	3,5
EC 4-3	Projet d'entreprise / Audit		
4-5	Audit Entreprise	1,0	7,0
4-6	Préparation Audit Entreprise	2,5	17,5
EC 4-4	Projet de synthèse / Business Game		
4-7	Présentation Business Game	0,5	3,5
4-8	Travail autonome Business Game	1,0	7,0
4-9	Oral Business Game	0,5	3,5
UE 5	Alternance Entreprise	1,0	7,0
EC 5-1	Evaluation Entreprise		
EC 5-2	Rapport & soutenance projet	0,5	3,5
EC 5-3	Rapport & soutenance finale	0,5	3,5
	<i>Tutorat par un référent de Campus12 _ Accompagnement tout le long de l'année</i>		
	Evaluation & autre activité pédagogique	6,5	45,5
	Journée d'accueil	0,5	3,5
	Intégration Filière QSE & Campus12avenue	1,0	7
	Partiels surveillés	5,0	35
	<i>Licence Global Exam (nominative) afin de progresser en Anglais</i>		
	Total présence en centre de formation	84,0	588,0
	Total période en entreprise	175,0	1225,0

Bac + 3 LP Animateur Qualité

Planning de formation 2026 - 2027

Planning prévisionnel et non contractuel

Version du 10/04/2026

sept.	oct.	nov.	déc.	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août
1 M	1 J	1 D	1 M	1 V	1 L	1 L	1 J	1 S	1 M	1 J	1 D
2 M	2 V	2 L	2 M	2 S	2 M	2 M	2 V	2 D	2 M	2 V	2 L
3 J	3 S	3 M	3 M	3 D	3 M	3 M	3 S	3 L	3 J	3 S	3 M
4 V	4 D	4 M	4 V	4 L	4 J	4 J	4 D	4 M	4 V	4 D	4 M
5 S	5 L	5 J	5 S	5 M	5 V	5 V	5 L	5 M	5 S	5 L	5 J
6 D	6 M	6 V	6 D	6 M	6 S	6 S	6 M	6 J	6 D	6 M	6 V
7 L	7 M	7 S	7 L	7 J	7 D	7 D	7 M	7 V	7 L	7 M	7 S
8 M	8 J	8 D	8 M	8 V	8 L	8 L	8 J	8 S	8 M	8 J	8 D
9 M	9 V	9 L	9 M	9 S	9 M	9 M	9 V	9 D	9 M	9 V	9 L
10 J	10 S	10 M	10 J	10 D	10 M	10 M	10 S	10 L	10 J	10 S	10 M
11 V	11 D	11 M	11 V	11 L	11 J	11 J	11 D	11 M	11 V	11 D	11 M
12 S	12 L	12 J	12 S	12 M	12 V	12 V	12 L	12 M	12 S	12 L	12 J
13 D	13 M	13 V	13 D	13 M	13 S	13 S	13 M	13 J	13 D	13 M	13 V
14 L	14 M	14 S	14 L	14 J	14 D	14 D	14 M	14 V	14 L	14 M	14 S
15 M	15 J	15 D	15 M	15 V	15 L	15 L	15 J	15 S	15 M	15 J	15 D
16 M	16 V	16 L	16 M	16 S	16 M	16 M	16 V	16 D	16 M	16 V	16 L
17 J	17 S	17 M	17 J	17 D	17 M	17 M	17 S	17 L	17 J	17 S	17 M
18 V	18 D	18 M	18 V	18 L	18 J	18 J	18 D	18 M	18 V	18 D	18 M
19 S	19 L	19 J	19 S	19 M	19 V	19 V	19 L	19 M	19 S	19 L	19 J
20 D	20 M	20 V	20 D	20 M	20 S	20 S	20 M	20 J	20 D	20 M	20 V
21 L	21 M	21 S	21 L	21 J	21 D	21 D	21 M	21 V	21 L	21 M	21 S
22 M	22 J	22 D	22 M	22 V	22 L	22 L	22 J	22 S	22 M	22 J	22 D
23 M	23 V	23 S	23 M	23 S	23 M	23 M	23 V	23 D	23 M	23 V	23 L
24 J	24 S	24 D	24 M	24 D	24 M	24 M	24 S	24 L	24 J	24 S	24 M
25 V	25 D	25 M	25 V	25 L	25 J	25 J	25 D	25 M	25 V	25 D	25 M
26 S	26 L	26 J	26 S	26 M	26 V	26 V	26 L	26 M	26 S	26 L	26 J
27 D	27 M	27 V	27 D	27 M	27 S	27 S	27 M	27 J	27 D	27 M	27 V
28 L	28 M	28 S	28 L	28 J	28 D	28 D	28 M	28 V	28 L	28 M	28 S
29 M	29 J	29 V	29 M	29 V	29 L	29 L	29 J	29 S	29 M	29 J	29 D
30 M	30 V	30 L	30 M	30 S	30 M	30 M	30 V	30 D	30 M	30 V	30 L
31 S	31 S	31 D	31 J	31 D	28 D	31 M	31 V	31 L	31 L	31 S	31 M

Campus 12 Entreprise Soutenance finale

La formation débute le 7 septembre et se termine le 31 août 2027

2 Campus Complémentaires

Fruit d'une collaboration au service des entreprises, les étudiants bénéficient des installations et des services des 2 campus pour favoriser l'apprentissage et la compétence.

Campus XIIe Avenue



Le campus XIIe Avenue c'est

- 1000 étudiants par an
- 4 filières de formation
- un campus pensé pour le confort de travail
- les services Microsoft Office
- un accès aux normes et à la presse professionnelle
- des salles de formation connectée
- des groupes à taille humaine
- un amphithéâtre de 200 places
- un parking réservé



IUT de Rodez



L'IUT de Rodez c'est

- 600 étudiants par an
- 5 filières de formation
- un learning Lab et un hall technologique
- l'accès à la documentation et aux services en ligne de l'Université Toulouse Capitole
- des groupes à taille humaine
- un amphithéâtre de 220 places



CAMPUS XII^e AVENUE

**CAMPUS
DE RÉFÉRENCE
EN AVEYRON**

LÀ OÙ L'EXCELLENCE ACADÉMIQUE RENCONTRE L'ESPRIT CAMPUS

DEPUIS 40 ANS, CAMPUS XII^e AVENUE ENCOURAGE L'INNOVATION ET L'ADAPTATION AU DÉFI GRÂCE À SES ENSEIGNEMENTS ET UN ANCRAGE TERRITORIAL SOLIDE SUR LE TERRITOIRE AVEYRONNAIS ET SON OUVERTURE AU MONDE

> 1000 ÉTUDIANTS

> 5200 DIRIGEANTS OU SALARIÉS

> 5 FILIÈRES : Business, QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), Informatique, Animation Tourisme et Formation Continue

#ExcellenceCampus



#EspritCampus12

UN VÉRITABLE ÉTAT D'ESPRIT !

CAMPUS XII^e AVENUE EST UN LIEU D'APPRENTISSAGE OÙ LES VALEURS DE PARTAGE, D'ENTRAIDE, D'EXIGENCE, D'EXCELLENCE ET D'OUVERTURE RÉSONNENT

Les échanges entre étudiants, enseignants et formateurs sont favorisés par les activités culturelles, sportives et solidaires. Des actions concrètes animent et fédèrent la vie étudiante : Bureau Des Etudiants (BDE), journées d'intégration, participation à des rencontres d'ouverture et à des événement régionaux et internationaux... Nous nous engageons à améliorer constamment le cadre de vie, à renforcer et à promouvoir la santé et la sécurité pour le bien être de tous sur le campus



La Licence Professionnelle Animateur Qualité (LPAQ) existe depuis près de 30 ans.

Elle est déployée en partenariat avec l'IUT de Rodez. Elle forme en 12 mois les futurs responsables qualité de PMI-PME ou futurs collaborateurs des équipes qualité des grandes entreprises quel que soit le secteur d'activité. La formation est bâtie autour de nombreux projets professionnels et académiques.

Elle s'appuie sur un réseau développé d'entreprises et d'anciens élèves mais aussi sur des partenariats forts avec les représentants de la normalisation (AFNOR) et de la qualité (Association France Qualité Performance).

VOTRE CONTACT

Accueil : 05 65 75 56 82
c.maurin@campus12avenue.fr

CAMPUS DE RODEZ - CCI AVEYRON
CITÉ DE L'ENTREPRISE ET DE LA FORMATION
5 RUE DE BRUXELLES - 12000 RODEZ



WWW.CAMPUS12AVENUE.FR

