

Programme de formation



Contenu de formation

½ JOURNEE N°1

RAPPEL DES NOTIONS DE QUALITE

Enjeux de la Qualité : client, stratégique, humains, satisfaction et amélioration
Concept de la Qualité : Approche processus, Amélioration Continue, Approche Risque
Outils Qualités : maîtrise de la documentation, traçabilité, non-conformité et actions

PRESENTATION DES ETAPES DE L'AUDIT

Préparation de l'audit
Revue documentaire et planification des audits
(Présentation des résultats)

½ JOURNEE N°2

Préparation d'un questionnaire
guide d'entretien
(Lancement étude de cas)

½ JOURNEE N°3

PRESENTATION DES ETAPES DE L'AUDIT

Préparation de la réunion d'ouverture et simulation d'une réunion d'ouverture,
La visite d'audit

ENTRETIENS D'AUDITS ET RESTITUTION (SIMULATION)

(Simulation)

½ JOURNEE N°4

RETOURS SUR LES ENTRETIENS D'AUDITS ET RESTITUTION (SIMULATION)

(Simulation)

LE RAPPORT D'AUDIT ET LE SUIVI DE L'AUDIT / ACTIONS CORRECTIVES,

Rédaction et correction des rapports

COMMUNIQUER ET EXPLOITER LES RESULTATS

Contact formation

- ☒ Lionel DÉLÉRIS – 05 65 75 56 99 – l.deleris@campus12avenue.fr
- ☐ Anne JEANJEAN – 05 65 59 59 03 – a.jeanjean@campus12avenue.fr / inter - site de Millau
- ☐ Céline LONGUET – 05 65 75 56 77 – c.longuet@campus12avenue.fr / inter - site de Rodez
- ☒ Amélie MOULY – 05 65 75 56 84 – a.mouly@campus12avenue.fr

