

Intitulé de la formation **Système de management de la qualité ISO 9001**

Domaine Qualité, santé et sécurité au travail – Qualité et outils d'organisation

Version 01/2023

Éligible CPF Non Oui

Objectifs

Objectif de la formation

Comprendre et analyser les exigences de la norme ISO 9001 pour la mise en place d'un SMQ dans l'entreprise

Objectifs pédagogiques (Être capable de...)

- Situer et comprendre l'évolution de la norme ISO 9001,
- Analyser et mettre en application les exigences de la norme ISO 9001,
- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité.



Durée : 2 j de formation
soit **14h par stagiaire**

Modalité : Présentiel

Effectif : De 4 à 10 personnes



Accessibilité Pour les personnes en situation de handicap, en amont de la formation, nous contacter afin de déterminer les aménagements à adapter.



Public concerné

- Correspondants, animateurs, gestionnaires qualité dans le cadre d'un projet qualité et/ou d'une entreprise déjà certifiée, qui doit faire vivre le système



Prérequis et niveau d'entrée

- Connaissance de base en qualité



Moyens et méthodes pédagogiques

- En début de formation, le formateur validera les attentes de chaque bénéficiaire pour une adaptation éventuelle,
- Apports théoriques alternés avec des exercices pratiques,
- Remise de supports pédagogiques.



Évaluation

De la satisfaction du module par le stagiaire

- Questionnaire écrit

Des acquis du stagiaire

Type d'évaluation :

- Quiz

Barème d'évaluation :

- Acquis (plus de 80% de réponses exactes)
- En cours d'acquisition (de 50 à 79%)
- À consolider (moins de 50% de réponses exactes)



Qualité et profil de l'animateur

- Animateur spécialisé intervenant pour le compte de CAMPUS XII^e AVENUE



Sanction de la formation

- **Attestation individuelle d'assiduité et de fin de formation**



Contenu de formation

½ JOURNEE N°1

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ISO 9001 NOUVELLE NORME

- Intégrer les concepts fondamentaux du management de la qualité pour être capable :
 - o De situer et de comprendre l'évolution des normes ISO 9001



Sous l'égide du Conseil Régional et de l'Agefiph, notre organisme de formation a signé la charte pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

EESC BUSINESS CAMPUS 12 - CAMPUS XII^e AVENUE
N° déclaration d'existence : 76 12 01010 12 - **SIRET :** 900 038 167 00012
Siège social : CAMPUS XII^e AVENUE Cité de l'Entreprise et de la Formation
 5 rue de Bruxelles BP 3349 12033 RODEZ Cedex 9
Site de Rodez : 5, rue de Bruxelles - **Site de Millau :** 38 boulevard de l'Ayrolle
Tél : 05 65 77 77 00 **Mail :** fpc@campus12avenue.fr **Web :** www.campus12avenue.fr

Programme de formation

	<ul style="list-style-type: none"> ○ D'analyser, de comprendre et de mettre en application les exigences de la norme ISO 9001 v2015 ○ De définir, de construire et de mettre en œuvre un système de management de la qualité <ul style="list-style-type: none"> – Rappel des concepts – Historique – De l'Assurance Qualité au Management de la qualité – Les principes d'un Système de Management de la Qualité – Le management par les processus – Structure de l'ISO 9001
--	---

½ JOURNEES N°2, 3 ET 4

COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001

	<ul style="list-style-type: none"> – Analyse détaillée des exigences – Stratégie de mise en place d'un Système de management de la qualité – Exemples de réponses aux exigences – Contexte et domaine d'application – Parties intéressées – Risques et opportunités – Management des ressources – Activités opérationnelles – Evaluations et amélioration continue
--	---

Contact formation

<input type="checkbox"/>	Lionel DÉLÉRIS – 05 65 75 56 99 – l.deleris@campus12avenue.fr	Site de Rodez – intra et sur-mesure
<input type="checkbox"/>	Anne JEANJEAN – 05 65 59 59 03 – a.jeanjean@campus12avenue.fr	Site de Millau – inter, intra et sur-mesure
<input type="checkbox"/>	Céline LONGUET – 05 65 75 56 77 – c.longuet@campus12avenue.fr	Site de Rodez – inter
<input type="checkbox"/>	Amélie MOULY – 05 65 75 56 84 – a.mouly@campus12avenue.fr	Site de Rodez – intra et sur-mesure



EESC BUSINESS CAMPUS 12 - CAMPUS XII^o AVENUE
N° déclaration d'existence : 76 12 01010 12 - **SIRET :** 900 038 167 00012
Siège social : CAMPUS XII^o AVENUE Cité de l'Entreprise et de la Formation
 5 rue de Bruxelles BP 3349 12033 RODEZ Cedex 9
Site de Rodez : 5, rue de Bruxelles - **Site de Millau :** 38 boulevard de l'Ayrolle
Tél : 05 65 77 77 00 **Mail :** fpc@campus12avenue.fr **Web :** www.campus12avenue.fr