



PROGRAMME PREVISIONNEL (non contractuel) LP ANIMATEUR QUALITE 2023-2024

| UNITES | MODULES | HEURES |
|------------|---|--------------|
| UE1 | Environnement d'entreprise | 147,0 |
| EC 1-1 | Langue Vivante | |
| 1-1 | Anglais | 28,0 |
| EC 1-2 | Outils statistiques | |
| 1-2 | Statistiques appliquées | 21,0 |
| 1-3 | Informatique appliquée | 14,0 |
| 1-4 | Traitement statistique des données | 10,5 |
| EC 1-3 | Environnement juridique et économique | |
| 1-5 | Droit Français et Européen | 10,5 |
| 1-6 | Veille | 7,0 |
| 1-7 | Culture économique et gestion d'entreprise | 10,5 |
| 1-8 | Les métiers QSE et le recrutement | 3,5 |
| EC 1-4 | Approche des systèmes QSE | |
| 1-9 | Droit de la sécurité et de l'environnement | 14,0 |
| 1-10 | Systèmes de management de la sécurité et de l'environnement | 14,0 |
| 1-11 | Identification et évaluation des risques - Document Unique | 7,0 |
| 1-12 | Gestion des déchets | 7,0 |
| UE2 | Management des systèmes Qualité | 161,0 |
| EC 2-1 | Système de management de la qualité | |
| 2-1 | Enjeux et concepts Qualité | 7,0 |
| 2-2 | Référentiel de management de la qualité - ISO 9001 | 14,0 |
| 2-3 | Démarche de certification et management des processus | 21,0 |
| EC 2-2 | Outils de gestion de la qualité | |
| 2-4 | Maîtrise des informations documentées | 7,0 |
| 2-5 | Gestion de la traçabilité | 7,0 |
| 2-6 | Management des prestataires | 7,0 |
| 2-7 | Management des Ressources Humaines et des compétences | 7,0 |
| 2-8 | Métrologie | 14,0 |
| EC 2-3 | Performance du système qualité | |
| 2-9 | Audit interne | 21,0 |
| 2-10 | Revue de direction et pilotage | 7,0 |
| 2-11 | Référentiels d'amélioration de la performance | 7,0 |
| 2-12 | Indicateurs et tableaux de bord | 7,0 |
| 2-13 | Mesure de la satisfaction client | 7,0 |
| EC 2-4 IA | Référentiels Métiers-Parcours "Industrie et Agroalimentaire" | |
| 2-14 IA | Méthode HACCP | 14,0 |
| 2-15 IA | Référentiels spécifiques industrie automobile et aéronautique | 7,0 |
| 2-16 IA | Référentiels spécifiques agro alimentaire | 7,0 |
| EC 2-4 TS | Référentiels Métiers - Parcours "Tertiaires/Santé" | |
| 2-14 TS | Qualité dans les laboratoires et les établissements de santé | 14,0 |
| 2-15 TS | Qualité dans les organismes de formation | 7,0 |
| 2-16 TS | Certification dans les établissements médico-sociaux | 7,0 |



PROGRAMME PREVISIONNEL (non contractuel) LP ANIMATEUR QUALITE 2023-2024

| UNITES | MODULES | HEURES |
|------------|--|--------------|
| UE3 | Démarches d'amélioration de la qualité | 161,0 |
| EC 3-1 | Animation de démarche de progrès | |
| 3-1 | Communication - Techniques d'expression | 21,0 |
| 3-2 | Animation et conduite de réunion | 14,0 |
| 3-3 | Formation de formateurs | 14,0 |
| 3-4 | Communication Interne | 14,0 |
| EC 3-2 | Outils d'animation et d'amélioration | |
| 3-5 | Amélioration continue | 7,0 |
| 3-6 | Analyse des risques | 28,0 |
| 3-7 | Outils de résolution de problèmes | 21,0 |
| 3-8 | Démarche 5S | 7,0 |
| 3-9 | Economie de la Qualité | 7,0 |
| EC 3-3 IA | Outils Métiers - Parcours "Industrie et Agroalimentaire" | |
| 3-10 IA | Plan de contrôle | 7,0 |
| 3-11 IA | Maîtrise statistique des procédés | 14,0 |
| 3-12 IA | Lean Manufacturing | 7,0 |
| EC 3-3 TS | Outils Métiers - Parcours "Tertiaires/Santé" | |
| 3-10 TS | Gestion de la relation client | 14,0 |
| 3-11 TS | Qualité d'accueil et de service aux clients | 7,0 |
| 3-12 TS | Outils management de la sécurité de l'information | 7,0 |
| UE4 | Projet | 160 |
| EC 4-1 | Management de projet - Projet RSE | 40,0 |
| | Management de projet | |
| | Travail autonome-Management de projet | |
| EC 4-2 | Projet veille technologique - Etude de référentiels | 30,0 |
| | Travail autonome Etude de référentiels | |
| | Soutenance Etude de référentiels | |
| EC 4-3 | Projet d'entreprise - Audit | 35,0 |
| | Audit Entreprise | |
| | Préparation Audit Entreprise | |
| EC 4-4 | Projet Business Game | 55,0 |
| | Présentation Business Game | |
| | Travail autonome Business Game | |
| | Soutenance Business Game | |
| UE5 | Alternance | 28s |
| EC 5-1 | Evaluation Entreprise | |
| EC 5-2 | Rapport de stage | |
| EC 5-3 | Soutenance de stage | |
| | Total LPAQ | 579 |