

# Intitulé de la formation **Démarche de la certification ISO 9001 et management des processus**

**Domaine** Qualité, santé et sécurité au travail – Qualité et outils Version 01/2023

**Éligible CPF** Non  Oui

## Objectifs

**Objectifs pédagogiques** (*Être capable de...*)

Mettre en application une démarche qualité en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001 : 2015, de manière efficace et pragmatique.

**Durée :** 2 j de formation **Modalité :** Présentiel **Effectif :** De 4 à 10 personnes  
soit **14h par stagiaire**

**Accessibilité** Pour les personnes en situation de handicap, en amont de la formation, nous contacter afin de déterminer les aménagements à adapter.

**Public concerné**

- Correspondants, animateurs, gestionnaires qualité dans le cadre d'un projet qualité et/ou d'une entreprise déjà certifiée, qui doit faire vivre le système

**Prérequis et niveau d'entrée**

- Connaissance de base en qualité

**Moyens et méthodes pédagogiques**

- En début de formation, le formateur validera les attentes de chaque bénéficiaire pour une adaptation éventuelle,
- Apports théoriques alternés avec des exercices pratiques,
- Remise de supports pédagogiques.

**Évaluation**

**De la satisfaction du module par le stagiaire**

- Questionnaire écrit

**Des acquis du stagiaire**

Type d'évaluation :

- Cas pratiques et/ou QCM

Barème d'évaluation :

- Acquis (plus de 80% de réponses exactes)
- En cours d'acquisition (de 50 à 79%)
- À consolider (moins de 50% de réponses exactes)

**Qualité et profil de l'animateur**

- Animateur spécialisé intervenant pour le compte de CAMPUS XII<sup>e</sup> AVENUE

**Sanction de la formation**

- **Attestation individuelle d'assiduité et de fin de formation**

## Contenu de formation

½ JOURNEE N°1

### ISO 9001 ET CONTEXTE DE LA DEMARCHE

- Position des différentes notions de qualité
- Structure de la norme ISO 9001
- Identification du champ d'application du système de management de la qualité
- Identification des besoins et attentes des clients et orientations de son engagement



Sous l'égide du Conseil Régional et de l'Agefiph, notre organisme de formation a signé la charte pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

**EESC BUSINESS CAMPUS 12 - CAMPUS XII<sup>e</sup> AVENUE**  
**N° déclaration d'existence :** 76 12 01010 12 - **SIRET :** 900 038 167 00012  
**Siège social :** CAMPUS XII<sup>e</sup> AVENUE Cité de l'Entreprise et de la Formation  
 5 rue de Bruxelles BP 3349 12033 RODEZ Cedex 9  
**Site de Rodez :** 5, rue de Bruxelles - **Site de Millau :** 38 boulevard de l'Ayrolle  
**Tél :** 05 65 77 77 00 **Mail :** [fpc@campus12avenue.fr](mailto:fpc@campus12avenue.fr) **Web :** [www.campus12avenue.fr](http://www.campus12avenue.fr)

# Programme de formation

## ½ JOURNEES N°2 ET 3

### METTRE EN ŒUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Cartographie d'un macro-processus
- Identification des activités à risque
- La mesure des impacts par les indicateurs
- Evaluation du management du macro-processus
- Synthèse des contributions et engagement orientés client
- Le fil conducteur de la mise en place de la démarche
- Analyse des risques

## ½ JOURNEE N°4

### DE LA SURVEILLANCE A L'AMELIORATION

- L'architecture, les règles de gestion documentaire et les outils d'aide à la rédaction
- Les outils d'amélioration pour un macro-processus
- La dynamique d'amélioration
- Traitement des risques clients, des actions correctives et préventives
- Les audits qualité
- Une revue de direction efficace

## Contact formation

<input type="checkbox"/>	Lionel DÉLÉRIS – 05 65 75 56 99 – l.deleris@campus12avenue.fr	Site de Rodez – intra et sur-mesure
<input type="checkbox"/>	Anne JEANJEAN – 05 65 59 59 03 – a.jeanjean@campus12avenue.fr	Site de Millau – inter, intra et sur-mesure
<input type="checkbox"/>	Céline LONGUET – 05 65 75 56 77 – c.longuet@campus12avenue.fr	Site de Rodez – inter
<input type="checkbox"/>	Amélie MOULY – 05 65 75 56 84 – a.mouly@campus12avenue.fr	Site de Rodez – intra et sur-mesure



 Sous l'égide du Conseil Régional et de l'Agefiph, notre organisme de formation a signé la charte pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

**EESC BUSINESS CAMPUS 12 - CAMPUS XII<sup>e</sup> AVENUE**  
**N° déclaration d'existence :** 76 12 01010 12 - **SIRET :** 900 038 167 00012  
**Siège social :** CAMPUS XII<sup>e</sup> AVENUE Cité de l'Entreprise et de la Formation  
 5 rue de Bruxelles BP 3349 12033 RODEZ Cedex 9  
**Site de Rodez :** 5, rue de Bruxelles - **Site de Millau :** 38 boulevard de l'Ayrolle  
**Tél :** 05 65 77 77 00 **Mail :** [fpc@campus12avenue.fr](mailto:fpc@campus12avenue.fr) **Web :** [www.campus12avenue.fr](http://www.campus12avenue.fr)