

# GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE

Diplôme reconnu par l'Etat  
Titre inscrit au RNCP à niveau III (Bac+2)

**Durée totale du parcours** : 784 heures soit 392h/an = 56 jours de formation/an

**Formation en apprentissage** : lundi-mardi en formation à la CCI site de Millau  
3 jours en entreprise

## **Missions** :

- ✚ Le Gestionnaire d'unité commerciale doit appliquer la politique commerciale définie, en ayant une bonne connaissance de sa zone d'implantation et en suivant les évolutions de la concurrence et de ses cibles.
- ✚ Il doit assurer le marketing sur son point de vente en optimisant le merchandising et en respectant les réglementations en vigueur selon la nature des produits ou services à vendre.
- ✚ Attentif à fidéliser sa clientèle, il doit veiller à la qualité des relations qu'il entretient avec elle, tient compte de l'évolution de ses besoins et de ses comportements d'achat, conseille, vend et gère toute situation critique au mieux des intérêts du client, tout en respectant ceux de son unité.
- ✚ Il doit participer à la gestion administrative et financière courante du point de vente.
- ✚ Selon la taille de son unité de vente, il peut avoir la responsabilité de l'animation d'une petite équipe.

## **QUELS MÉTIERS À LA SORTIE DE LA FORMATION ?**

- Conseiller commercial sédentaire
- Adjoint responsable de rayon produits alimentaires ou produits non-alimentaires
- Adjoint responsable de magasin de détail
- Chef de rayon produits alimentaires ou produits non-alimentaires
- Responsable de boutique..

## **PROGRAMME**

### **METTRE EN ŒUVRE LES ACTIONS COMMERCIALES ET OPERATIONS MARKETING**

- Assurer une veille commerciale de la concurrence
- Identifier la demande sur son marché,
- Analyser l'offre sur son marché
- Maîtriser les techniques de merchandising
- Maîtriser les techniques de promotion du produit/service
- Exploiter les techniques du cross canal
- Appliquer une méthodologie de projet

### **PARTICIPER A L'ORGANISATION DU FONCTIONNEMENT DE L'UNITE ET A L'ANIMATION D'EQUIPE**

- Organiser son temps et planifier son travail
- Respecter le droit du travail applicable à son environnement
- Adapter sa communication interpersonnelle
- Accueillir un nouveau collaborateur,
- Accompagner au quotidien un collaborateur

### **OPTIMISER LA RELATION CLIENTS AU SEIN DE L'UNITE COMMERCIALE**

- Maîtriser les étapes de la vente à distance ou en face à face
- Gérer une situation relationnelle atypique
- Fidéliser sa clientèle
- Respecter la réglementation commerciale clients
- Le e-commerce,
- S'initier aux outils de GRC

### **ASSURER LA GESTION ET LE SUIVI ADMINISTRATIF DE L'UNITE COMMERCIALE**

- Maîtriser les calculs commerciaux liés à la rentabilité
- Utiliser un tableau de bord
- Analyser les résultats commerciaux
- Respecter la réglementation commerciale fournisseur
- Gérer les stocks
- Créer et suivre un tableau de bord avec un tableur



# Visuel GUC 1ère ANNEE 2021-2022



NEGOVENTIS  
132 JAVUET/100/17A/250

	sept-21		oct-21		nov-21		déc-21		janv-22		févr-22		mars-22		avr-22		mai-22		juin-22	
	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm	mat	apm
M 1	V 1				L 1		M 1		S 1	Jour de l'An	M 1		M 1		V 1		D 1		M 1	
J 2	S 2				M 2		J 2		D 2		M 2		M 2		S 2		L 2		J 2	
V 3	D 3				M 3		V 3		L 3		J 3		J 3		D 3		M 3		V 3	
S 4	L 4				J 4		S 4		M 4		V 4		V 4		L 4		M 4		S 4	
D 5	M 5				V 5		D 5		M 5		S 5		S 5		M 5		J 5		D 5	
L 6	M 6				S 6		L 6		J 6		D 6		D 6		M 6		V 6		L 6	Ascension
M 7	J 7				D 7		M 7		V 7		L 7		L 7		J 7		S 7		M 7	
M 8	V 8				L 8		M 8		S 8		M 8		M 8		V 8		D 8	Armistice	M 8	
J 9	S 9				M 9		J 9		D 9		M 9		M 9		S 9		L 9		J 9	
V 10	D 10				M 10		V 10		L 10		J 10		J 10		D 10		M 10		V 10	
A 11	L 11				J 11	Armistice	S 11		M 11		V 11		V 11		L 11		M 11		S 11	
D 12	M 12				V 12		D 12		M 12		S 12		S 12		M 12		J 12		D 12	
L 13	M 13				S 13		L 13		J 13		D 13		D 13		M 13		V 13		L 13	
M 14	J 14				D 14		M 14		V 14		L 14		L 14		J 14		S 14		M 14	
M 15	V 15				L 15		M 15		S 15		M 15		M 15		V 15		D 15		M 15	
J 16	S 16				M 16		J 16		D 16		M 16		M 16		S 16		L 16		J 16	
V 17	D 17				M 17		V 17		L 17		J 17		J 17		D 17		M 17		V 17	
S 18	L 18				J 18		S 18		M 18		V 18		V 18		L 18	Pâques	M 18		S 18	
D 19	M 19				V 19		D 19		M 19		S 19		S 19		M 19		J 19		D 19	Fêtes des Pères
L 20	M 20				S 20		L 20		J 20		D 20		D 20		M 20		V 20		L 20	
M 21	J 21				D 21		M 21		V 21		L 21		L 21		J 21		S 21		M 21	
M 22	V 22				L 22		M 22		S 22		M 22		M 22		V 22		D 22		M 22	
J 23	S 23				M 23		J 23		D 23		M 23		M 23		S 23		L 23		J 23	
V 24	D 24				M 24		V 24		L 24		J 24		J 24		D 24		M 24		V 24	
S 25	L 25				J 25		S 25	Noël	M 25		V 25		V 25		L 25		M 25		S 25	
D 26	M 26				V 26		D 26		M 26		S 26		S 26		M 26		J 26	Ascension	D 26	
L 27	M 27				S 27		L 27		J 27		D 27		D 27		M 27		V 27		L 27	
M 28	J 28				D 28		M 28		V 28		L 28		L 28		J 28		S 28		M 28	
M 29	V 29				L 29		M 29		S 29		M 29		M 29		V 29		D 29	Fêtes des Mères	M 29	
J 30	S 30				M 30		J 30		D 30		M 30		M 30		S 30		L 30		J 30	
	D 31				V 31				L 31				J 31				M 31			

JOURNÉES EN CENTRE DE FORMATION

# PROCEDURE D'ADMISSION

## 1 - PRE-INSCRIPTION OBLIGATOIRE SUR NOTRE SITE

<https://purple-campus.ymag.cloud/>

## 2 – INSCRIPTION OBLIGATOIRE SUR PARCOURSUP

- Académie : Toulouse
- Département : 12-Aveyron
- Par ville : Saint Affrique
- Cocher formation en apprentissage
- Lancer la Recherche

**RECHERCHE DE FORMATIONS**

Recherche par critères

Formation

Par type de formation : Indifférent

Lieu

Par région : Indifférent

Par académie : Toulouse

Par département : 12 - Aveyron

Par ville : Saint-Affrique

Critères spécifiques (facultatifs)

Formations en apprentissage

Formations pour sportif de haut niveau

Formations pour artiste confirmé

Avec enseignement à distance uniquement

Lancer la recherche

## FORMATION GRATUITE ET REMUNEREE

		REMUNERATION Apprentissage(hors charges)		
AGE		% SMIC	Rémunération mensuelle	Rémunération annuelle
16/17 ans	1ère année	27%	432,84	5 194,08
	2ème année	39%	625,22	7 502,64
18/20 ans	1ère année	43%	689,34	8 272,08
	2ème année	51%	817,59	9 811,08
21/25 ans	1ère année	53%	849,65	10 195,80
	2ème année	61%	977,90	11 734,80
> 26 ans		100%	1603,12	19 237,44
Base de calcul du SMIC au 01-01-2022				
Taux horaire	Mensualité	Durée		
10,57	1603,15	151,67		